

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Spello (PG), 05 dicembre 2010

Sulla scia dei cambiamenti aziendali iniziati durante il 2007, con il continuo evolversi dell'assetto aziendale, degli obiettivi da raggiungere e della struttura stessa, la Direzione della Torrefazione Caffè Mokacika Srl, pur mantenendo inalterati i suoi valori fondamentali, ha dovuto compiere delle difficili scelte commerciali, abbandonando gradualmente la vendita al dettaglio e rivolgendosi a nuove tipologie di clientela. *La recente crisi internazionale, inoltre, ha costretto l'azienda a rallentare gli ambiziosi obiettivi di sviluppo a favore di una strategia di sviluppo estremamente moderata e controllata.*

Resta un punto fermo il sistema di gestione integrato Qualità – Responsabilità Sociale, con lo scopo di:

- Essere riconosciuti dai Clienti come fornitori preferenziali nel campo della torrefazione e vendita di caffè
- Rispettare tutte le normative cogenti che regolamentano il settore e l'attività aziendale in genere
- Rispettare tutte le convenzioni ILO alla base della norma SA 8000 presa a riferimento
- Conformarsi a tutti i requisiti delle norme prese a riferimento (*ISO 9001:2008 e SA8000:2008*)
- Creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo

In particolare ciò sarà possibile proponendosi di:

- Diffondere il concetto di Responsabilità Sociale alle parti interessate (fornitori, Clienti, consumatori e loro associazioni, istituzioni pubbliche, gruppi ambientalisti e umanitari, Organizzazioni Non Governative, sindacati, mass-media, opinione pubblica, residenti nell'area geografica del sito produttivo)
- Rispettare la legge italiana in ogni suo aspetto, con particolare attenzione a quanto definito in materia di età lavorativa (*recentemente innalzata da 15 a 16 anni*) ed ostacolando l'utilizzo del lavoro infantile in tutto la filiera produttiva: all'interno dell'azienda, presso i fornitori diretti e presso i subfornitori
- Stabilire procedure per il recupero dei bambini trovati a lavorare e promovendo l'educazione dei bambini che ricadono nell'ambito delle raccomandazioni ILO 146 (i bambini ed i giovani lavoratori non devono essere impiegati al lavoro durante le ore scolastiche), la convenzione ILO 138 e la raccomandazione ILO 146, concernenti l'età minima per l'avviamento al lavoro, la convenzione ILO 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile
- Evitare ogni forma di lavoro forzato ed obbligato all'interno dell'azienda, nel rispetto della convenzione ILO 29 e 105 (soppressione del lavoro forzato) e promovendone la non diffusione nell'ambito di tutta la filiera produttiva

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro mediante la nomina di un Rappresentante della Direzione per la salute e sicurezza sul Lavoro che assicuri che tutto il personale riceva adeguata formazione in materia; in particolare dovrà essere garantito il rispetto delle convenzioni ILO 155 e di tutta la normativa vigente in Italia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
- Garantire la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, nel rispetto delle convenzioni ILO 87 (libertà sindacale e protezione del diritto sindacale), ILO 135 (rappresentanti dei lavoratori), ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva)
- Non attuare alcun tipo di discriminazione in relazione a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, nel rispetto delle convenzioni ILO 111 (discriminazione nell'impiego e nella professione), ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile), ILO 159 (riabilitazione professionale e lavoro delle persone disabili), ILO 177 (lavoro a domicilio)
- Non utilizzare né favorire in alcun modo punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche o violenza verbale (convenzione ILO 29 concernente il lavoro forzato o obbligatorio, art. 41 della Costituzione, articoli 2087 e 2043 del Codice Civile, Statuto dei Lavoratori)
- Adeguarsi all'orario previsto dalle leggi in vigore, nel rispetto della Costituzione della Repubblica Italiana, dello Statuto dei Lavoratori, delle convenzioni ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva) e del CCNL di riferimento (alimentaristi)
- Garantire il rispetto dei minimi contributivi legali e comunque di un salario che soddisfi i bisogni essenziali, rispettando la convenzione ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile)
- Mantenere il Sistema di gestione integrato sempre dinamico ed in linea con le reali esigenze aziendali, nel rispetto di tutti i requisiti normativi previsti da ISO 9000 e da SA 8000
- Instaurare rapporti di partnership con i fornitori, attivando azioni di miglioramento e coinvolgendoli nel graduale rispetto dei requisiti ISO 9001 e SA8000, e definendo una procedura che definisca le modalità di qualifica dei fornitori sia in materia di organizzazione aziendale (requisiti qualitativi) che di Responsabilità Sociale (requisiti "etici")

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Ottimizzare i sistemi produttivi al fine di rendere i processi aziendali sempre più veloci, flessibili, esenti da errori ed in linea con l'evoluzione del mercato
- Monitorare le esigenze del mercato e dei singoli Clienti, individuando i punti di miglioramento su cui concentrare le risorse aziendali
- Migliorare la professionalità del personale
- Ottimizzare i processi gestionali al fine di ridurre i costi della non qualità, incrementare la redditività delle commesse e la competitività dell'azienda
- Ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati
- Incrementare le potenzialità di sviluppo dell'azienda
- Dare maggiore visibilità all'azienda mediante un maggiore utilizzo dei canali di comunicazione

Il dettaglio di questi macro - obiettivi sarà inserito nel Piano degli Obiettivi / Miglioramento, emesso annualmente dalla Torrefazione Caffè Mokacika. E' intendimento della Direzione assicurare, sia mettendo a disposizione le risorse necessarie sia svolgendo riesami periodici sull'efficacia del Sistema di Gestione integrato Qualità – Responsabilità Sociale, che quanto descritto nel Manuale di Gestione integrato sia diffuso e compreso ad ogni livello aziendale e sia integralmente rispettato da tutti.

La Direzione