

## LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Spello, 19 gennaio 2005

La Direzione della Torrefazione Caffè Mokacika si è impegnata in un processo di attuazione di un sistema di gestione integrato Qualità – Responsabilità Sociale ad ogni livello aziendale. I principali obiettivi di questa trasformazione, che la Direzione si impegna a raggiungere e mantenere nel tempo, sono:

- Essere riconosciuti dai Clienti come fornitori preferenziali nel campo della torrefazione e vendita di caffè
- Rispettare tutte le normative cogenti che regolamentano il settore e l'attività aziendale in genere
- Rispettare tutte le convenzioni ILO alla base della norma SA 8000 presa a riferimento
- Conformarsi a tutti i requisiti delle norme prese a riferimento (ISO 9001:2000 e SA8000)
- Creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo

In particolare ciò sarà possibile proponendosi di:

- Diffondere il concetto di Responsabilità Sociale alle parti interessate (fornitori, Clienti, consumatori e loro associazioni, istituzioni pubbliche, gruppi ambientalisti e umanitari, Organizzazioni Non Governative, sindacati, mass-media, opinione pubblica, residenti nell'area geografica del sito produttivo)
- Rispettare la legge italiana in ogni suo aspetto, con particolare attenzione a quanto definito in materia di età lavorativa ed ostacolando l'utilizzo del lavoro infantile in tutto la filiera produttiva: all'interno dell'azienda, presso i fornitori diretti e presso i subfornitori
- Stabilire procedure per il recupero dei bambini trovati a lavorare e promovendo l'educazione dei bambini che ricadono nell'ambito delle raccomandazioni ILO 146 (i bambini ed i giovani lavoratori non devono essere impiegati al lavoro durante le ore scolastiche), la convenzione ILO 138 e la raccomandazione ILO 146, concernenti l'età minima per l'avviamento al lavoro, la convenzione ILO 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile
- Evitare ogni forma di lavoro forzato ed obbligato all'interno dell'azienda, nel rispetto della convenzione ILO 29 e 105 (soppressione del lavoro forzato) e promovendone la non diffusione nell'ambito di tutta la filiera produttiva
- Garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro mediante la nomina di un Rappresentante della Direzione per la salute e sicurezza sul Lavoro che assicuri che tutto il personale riceva adeguata formazione in materia; in particolare dovrà essere garantito il rispetto delle convenzioni ILO 155 e di tutta la normativa vigente in Italia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
- Garantire la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, nel rispetto delle convenzioni ILO 87 (libertà sindacale e protezione del diritto sindacale), ILO 135 (rappresentanti dei lavoratori), ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva)
- Non attuare alcun tipo di discriminazione in relazione a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, nel rispetto delle convenzioni ILO 111

## **LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

(discriminazione nell'impiego e nella professione), ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile), ILO 159 (riabilitazione professionale e lavoro delle persone disabili), ILO177 (lavoro a domicilio)

- Non utilizzare né favorire in alcun modo punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche o violenza verbale (convenzione ILO 29 concernente il lavoro forzato o obbligatorio, art. 41 della Costituzione, articoli 2087 e 2043 del Codice Civile, Statuto dei Lavoratori)
- Adeguarsi all'orario previsto dalle leggi in vigore, nel rispetto della Costituzione della Repubblica Italiana, dello Statuto dei Lavoratori, delle convenzioni ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva) e del CCNL di riferimento (alimentaristi)
- Garantire il rispetto dei minimi contributivi legali e comunque di un salario che soddisfi i bisogni essenziali, rispettando la convenzione ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile)
- Mantenere il Sistema di gestione integrato sempre dinamico ed in linea con le reali esigenze aziendali, nel rispetto di tutti i requisiti normativi previsti da ISO 9000 e da SA 8000
- Instaurare rapporti di partnership con i fornitori, attivando azioni di miglioramento e coinvolgendoli nel graduale rispetto dei requisiti ISO 9001 e SA8000, e definendo una procedura che definisca le modalità di qualifica dei fornitori sia in materia di organizzazione aziendale (requisiti qualitativi) che di Responsabilità Sociale (requisiti "etici")
- Ottimizzare i sistemi produttivi al fine di rendere i processi aziendali sempre più veloci, flessibili, esenti da errori ed in linea con l'evoluzione del mercato
- Monitorare le esigenze del mercato e dei singoli Clienti, individuando i punti di miglioramento su cui concentrare le risorse aziendali
- Migliorare la professionalità del personale
- Ottimizzare i processi gestionali al fine di ridurre i costi della non qualità, incrementare la redditività delle commesse e la competitività dell'azienda
- Ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati
- Incrementare le potenzialità di sviluppo dell'azienda
- Dare maggiore visibilità all'azienda mediante un maggiore utilizzo dei canali di comunicazione

Il dettaglio di questi macro - obiettivi sarà inserito nel Piano degli Obiettivi / Miglioramento, emesso annualmente dalla Torrefazione Caffè Mokacika. E' intendimento della Direzione assicurare, sia mettendo a disposizione le risorse necessarie sia svolgendo riesami periodici sull'efficacia del Sistema di Gestione integrato Qualità – Responsabilità Sociale, che quanto descritto nel Manuale di Gestione integrato sia diffuso e compreso ad ogni livello aziendale e sia integralmente rispettato da tutti.

**La Direzione**